

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス エミタスアフタースクール

	チェック項目	はい 合計	どちらとも いえない合計	いいえ 合計	わから ない合計	ご意見全て	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	53	3	0	7	・どのお部屋にも先生たちがいるから、沢山お話できるし沢山遊べていると、いつも喜んでいきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	58	2	0	3	・沢山動きたい子達と、静かに過ごしたい子達の階数が分かれているため、その日の気分によって、どちらも存分に楽しめているようで、家でも楽しそうに様子を教えてくれています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	1	0	1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60	2	0	1	・良いところを伸ばしてくれていると思います。こだわりが強いので、今後もストレスない程度になじんでいけるようにしていただければと思います。 ・以前、学校や事業所への行き渋りがあった際、保護者としてどうしたら良いか戸惑っていましたが、支援員の方たちの適切なご対応のおかげで、登所することができ、行き渋りもなくなりました。大変感謝しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	61	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60	3	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56	2	0	5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	1	0	1		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	3	0	3	毎週毎月違ったイベントや、季節にそったイベント等、様々な行事を通して、家だけでは経験できなかった事を沢山体験させていただいています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	27	10	9	17	外出イベントで、学校のお友達や習い事のお友達にあったと楽しそうに話していました。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか。	60	2	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	5	1	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	20	5	14	・コロナ明けに一度だけ懇談会があったように思う。研修会は無いので分からない。 ・イベントの参観はたまにあるので嬉しいです。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57	6	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	25	5	3	・常日頃からアプリ内メールでやり取りが出来るので問題ないし、夜中など空いた時間に連絡出来るので助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60	2	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	17	5	18	・コロナ明けの保護者懇談会は有意義だった。フリーマーケットもとても楽しかった。 ・イベントの参観はあります。 ・きょうだい児への参観や開放などあればぜひ行きたいです。	・保護者懇談会は、定期的に今年も実施致します。 ・エミタスフェスティバルが療育参観となります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	2	0	6	・アプリ内メールで常日頃から連絡出来ます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	61	2	0	0	・アプリで今日の様子を写真付きで見れるし、放デイのイベントの様子も見れます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60	2	0	1	・毎月の通信や、利用日毎の様子を写真付きで発信いただいております。大変満足しております。 自己評価はないですが、保護者としては問題ないです。	・事業所の自己評価表も毎年HPに掲載しておりますので、ご参照ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	61	2	0	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49	6	0	8	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	5	0	12	・まれに避難訓練があると聞いている。 ・安全計画を元に年間で複数回実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53	2	0	8	・信頼しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52	3	0	8	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	61	1	0	1	・※唯一の不満は「遊びの際の罰ゲームが苦手、先生に相談したが無くなる。嫌がる様を見たがる精神が分からないが、もうあきらめた」とのこと。 ・集団活動のゲームは子どもたちが立案して進行することを目標としており「罰ゲーム」と呼ばれている勝敗後のゲームも子どもたちが考えたものです。 集団行動の中で周囲の状況を理解し、どんなことでも真剣に取り組む姿勢を趣旨として、内容も運動など子どもたちの負担にならないように配慮しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57	5	1	0	・学校だけでは関われないお友達やお姉さん達、また沢山の先生たちと楽しく過ごせるため、「次は〇〇をする約束をしてるんだ♪」と毎回楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	62	1	0	0	・特性をよく理解して下さり、息子に合った支援をして頂けることに感謝しております。 何より放課後に息子がお友だちと過ごせる居場所がある…ということが大変有り難いです。 親子共々ががんばる源になっております。 ・行き届いた支援だけではなく、細かなお気遣いや、子供たちが楽しめるような工夫を沢山していただいて、大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・イベントでは色々な事を企画して頂いてとても楽しく通えて感謝しております。